



ניהול המידע והידע העירוני לשקיפות ובניית אמון עם התושבים



זוהר שרון
מנהלת מינהלת הידע
עיריית תל אביב-יפו
sharon@tel-aviv.gov.il



תת קטגוריה	תוכן/קריטריון
נהלים עירוניים	רשימת הנהלים השונים
ייעול אכיפה ופיקוח עירוניים	הודעות על הסמכת פקח עירוני לפיקוח על חוקי עזר, ועל הסמכת פקח מסייע בפעולות למניעת אלימות
דו"חות ביקורת עירוניים	מידע על מבקר העירייה ופרטי קשר
דו"חות ביקורת עירוניים	פרסום דו"חות ביקורת לאחר דיון בהם במועצה
מכרזים פומביים להעסקת עובדים	פרסום הודעה על המכרז
מכרזים פומביים להעסקת עובדים	פרסום תנאי הסף ואמות מידה לבחירה בהצעה הזוכה ולא תנאי ההתקשרות עם הזוכה
תקנות בעניין תנאי שירות וגמלאות של עובדים	הודעה על התקנת תקנות על-ידי המועצה בעניין תנאי שירות לפי סעיף 184 לפקודת העיריות

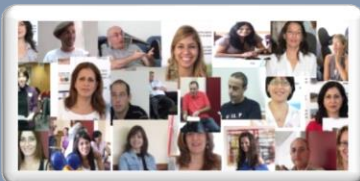
תת קטגוריה	תוכן/קריטריון
הוועדות העירוניות (למעט תכנון ובניה)	רשימת החברים בוועדות
הוועדות העירוניות (למעט תכנון ובניה)	פרוטוקולים של הוועדות הסטטוטוריות
ארנונה	שיעורי הארנונה ומועדי תשלומה
ועדת הערר לארנונה	החלטות של ועדת הערר
שינוי שמו של מקום ציבורי	הודעה על הכוונה לשנות את שמו של מקום ציבורי
תאגידים עירוניים	רשימת התאגידים ותחומי אחריותם
תאגידים עירוניים	פרטי קשר
תאגידים עירוניים	רשימת חברי דריקטוריון
תאגידים עירוניים	דו"ח פעילות מילולי
תאגידים עירוניים	תקציב



תהליכי ניהול ידע
ופורטל עירוני
ארגוני

מינהלת הידע העירוני

אינטגרציה של מידע וידע עירוני
בראיית התושב באמצעות
"חשיבה מערכתית"
ניהול התוכן והפצתו ללקוחות פנים וחוץ
באמצעות מובילי ידע



הנגשה ושקיפות
מידע ושירותים

אתר האינטרנט
העירוני

מידע אישי
לתושב באמצעות
מועדון
דיגיטל

האתגר: שינוי התרבות הארגונית מאי שיתוף לארגון משתף ומשקף



רמה 1: אי שיתוף

מידע סגור הנשמר בניירות,
בראשי העובדים, תקיות
וקבצים אישיים

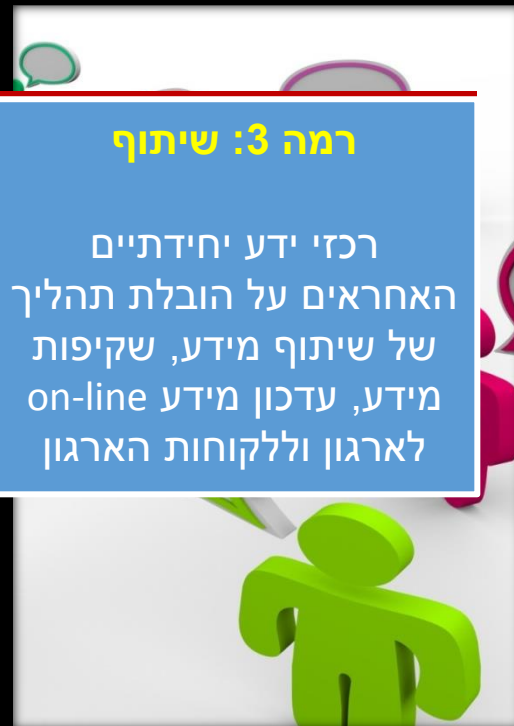
רמה 2: תיעוד

ניהול ידע מקצועי של
יחידות העירייה



רמה 3: שיתוף

רכזי ידע יחידתיים
האחראים על הובלת תהליך
של שיתוף מידע, שקיפות
מידע, עדכון מידע on-line
לארגון וללקוחות הארגון



תהליכי ניהול ידע יחידתיים העושים שימוש בפלטפורמת פורטל אחידה

הסביבה כוללת את כל שלבי הפרויקט:
משלב בדיקת ההיתכנות, התכנון, הביצוע, מסירה ומעקב תקציבי

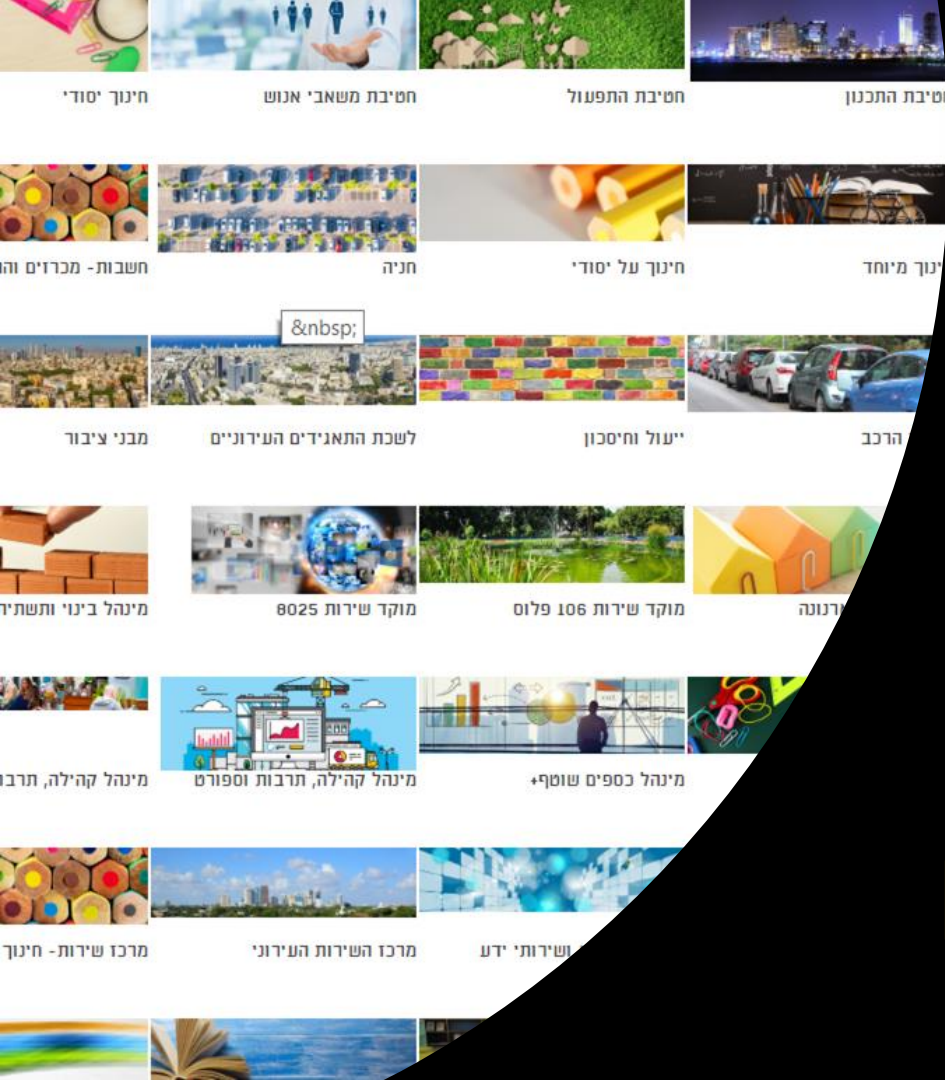
תיעוד שיתוף הציבור בפרויקט שש"ת, ובשיתוף יחידות רבות

ניהול תכנית העבודה של מחלקת ביצוע -
מעקב אחר ביצוע העבודות ברחבי העיר

היתרי בנייה, הכוללים הדמיות

106 דקדוק

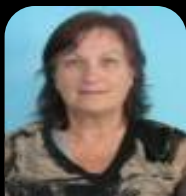
2,300
תשאלים



אחריות יחידתית לניהול ועדכון המידע



ליאורה שני
הכנסות מבנייה
לפיתוח



שלומית שטיינר
פניות הציבור



מיכל כמון
אגף תנועה



ליאור פרדר
מינהל כספים



רונה יחזקאל
חטיבת התפעול



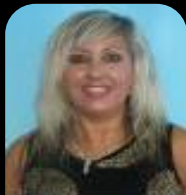
חן ביטון יוסף
חטיבת משאבי
אנוש



רונה רקס
השירות המשפטי



ורד כהן ניר
מנהל קהילה,
תרבות וספורט



רונית ני משולם
אגף חניה

מובילי ידע וצוותי אתר



בן אלקיים
שפייע



מיכל שמעון
אגף תנועה



מאיה מריאנובסקי
משאבי אנוש



נידרי הלוי
רישוי ופיקוח על
הבנייה



דוד ניטרמן
רישוי ופיקוח על
הבנייה



שירי עזרי
תיאום הנדסי



דבי מזרחי
מבני ציבור



ורד סיקורה
מנהל קהילה,
תרבות וספורט



צרויה פרסבורגר
מינהל חינוך



CITIZEN CENTRIC APPROACH

האזרח במרכז



תהליך ניהול הידע לעדכון מידע לתושבים באתר האינטרנט

תאריך פרסום	כותרת
29/01/2019	בית ספר יסודי חדש בהנרייטה סאלד
29/01/2019	אושר היתר בניה להרחבת בית ספר בבלי
27/01/2019	הקמת בניין חדש ברובע 4 ברחוב בצלאל 33
26/12/2018	רמזור חדש בצומת אוליפנט
25/12/2018	הקמת אגף ואודיטוריום בבית ספר תיכון חדש
25/12/2018	תורן לאנטנת רדיו לבית ספר עירוני ד'
19/12/2018	תחבורה ציבורית במרכז העיר מתקדמת אליך

תאריך פרסום	כותרת
03/03/2019	עבודות תשתית ברחוב חיים שורר
12/02/2019	תכנית "רעים" הגיעה לתל אביב-יפו
06/02/2019	סיכום מפגש בנושא שביל האופניים ברפידים
06/02/2019	סיכום מפגש שביל אופניים שלונסקי/טבנקין
03/02/2019	מעורב בעיר- הכשרת מנהיגות קהילתית
03/02/2019	עבודות תשתית ברחוב עולי הגרדום
24/01/2019	עדכון על עבודות התשתית ברחוב משה סנה
23/01/2019	שיפור הבטיחות בדרכים בשכונת נוה שרת
23/01/2019	שיפורים ברחוב שיטריט בכור

הודעות דיגיתל

פריט חדש +

תצוגת דף פריט - לא לגעת 2018 תצוגה לפי מרחבים

✓ כותרת מרכז אחראי מרחב הפצה מיקום בעיר

ספירה= 126

address1_CommAreaName : (10)

address1_CommAreaName : המישלמה ליפו : (10)

address1_CommAreaName : מרחב דרום מזרח : (17)

address1_CommAreaName : מרחב דרום מערב : (15)

address1_CommAreaName : מרחב מרכז מזרח : (36)

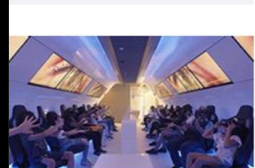
address1_CommAreaName : מרחב מרכז מערב : (24)

address1_CommAreaName : מרחב צפון מזרח : (7)

address1_CommAreaName : מרחב צפון מערב : (7)

address1_CommAreaName : מרחב צפון מזרח : (7)

תהליך ניהול הידע לעדכון האירועים לתושבים באתר האינטרנט

 "שנה טובה" - ימי שני עם ... 20 שנה לזכרונות ילד, הורה מלווה חנים למידע נוסף <	 גיימבו גיימבו 20 שנה לזכרונות וזכוס בירה למידע נוסף <	חורף מוזיקלי עם קרן בצידור מרכז קהילתי צדור, חסידי האומות 23, תל-אביב יפו משחקים בפסולת עם שלי חופש מרכז קהילתי בית פרנקפורט, קי 23, תל-אביב יפו מסיבת חורף עם קרן והגיסרה בצידור מרכז קהילתי צדור, חסידי גוון, תל-אביב יפו דינמיק ברזון - רכבת הצעצועים קאנטרי קהילתי גי, תל-אביב יפו	 
 סיור במרכז החדשנות של ישראל 25 שנה [במקום 30 שנה] למידע נוסף <	 משינה מארחים את שלומי שובן 104 שנה [במקום 190 שנה] ליציע למידע נוסף <	פברואר משפחה מרכז קהילתי אביב יפו שעת סיפור ביאליק לקטנטנים מרכז קהילתי אביב יפו חורף מוזיקלי לנצילי וחיליה והליכה מרכז קהילתי אביב יפו אבל למה לא אמרו לי? והר שואחי הלידה מרכז קהילתי אביב יפו	 

אירועים

+ אירוע חדש

תצוגת דף פריט - לא לגעת 2018 תצוגה לפי מרחבים

✓ כותרת מרכז אחראי מרחב הפצה מיקום בעיר

ספירה = 382

< address1_CommAreaName: (19)

< address1_CommAreaName: המישלמה ליפו: (28)

< address1_CommAreaName: מרחב דרום מזרח: (52)

< address1_CommAreaName: מרחב דרום מערב: (33)

< address1_CommAreaName: מרחב מרכז מזרח: (79)

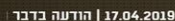
< address1_CommAreaName: מרחב מרכז מערב: (78)

< address1_CommAreaName: מרחב צפון מזרח: (41)

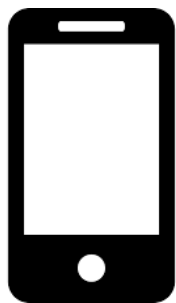
< address1_CommAreaName: מרחב צפון מערב: (52)

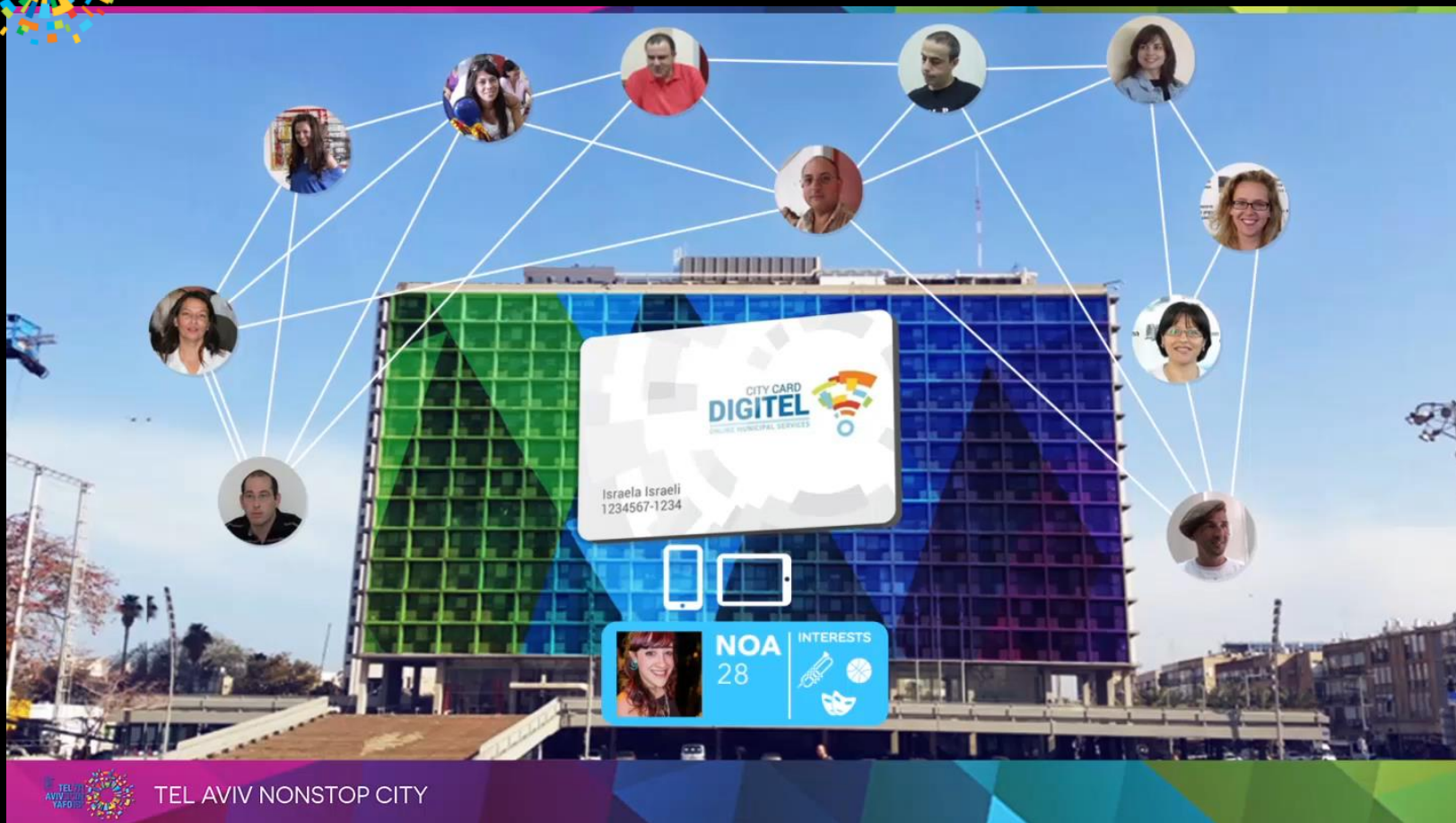
< address1_CommAreaName: מרחב צפון מזרח: (25)

< address1_CommAreaName: מרחב צפון מזרח: (41)









מידע דינמי אישי על פי זיהוי פרסונות



י'סוכה בשכונה "חוזרת!"

ימים סוכה בביתכם/בבית המשותף בו אתם גרים? אהנו! כאן לעזור לכם לקיים סוכה בסוכה משמעותית ומהנה עם שכנים וחברים!
מידע נוסף >



הפנינג סיום הקיץ ופתיחת שנת פעילות

בית הספר/המחלקה מוזמן כל השתתף
לחגיגות סיום הקיץ ופתיחת שנת
הפעילות והדעה שלכם נחשבת!



סידור קוליטרי בטוה שאהן

הפרט אליו לעזור בו נחשבת כלואה
הקטנה לילדים והמבוגרים מהחברות
בבית הספר/המחלקה המרכזית והנהגה
אחד כי המארגן באמצעות משרדית מן
אחד... לעזור נוסף



המחזור שודרת המקלה - בלעדי לדינחל

יש שרשי ג'אז מוזיקה בלעדי לדינחל
בבית הספר/המחלקה המרכזית והנהגה
אחד כי המארגן באמצעות משרדית מן
אחד... לעזור נוסף



פארק האגדות - אירוע חוזרים בגדול

אירוע החזרה ללימודים של חברת נגי' יהושע ועיריית תל-אביב עם מופעים
כל המשפחה: שי רועי, מיכל הקטנה ועוד!
מידע נוסף >



יונה כשרדות ההשכלה ובפארק וולפסון

במסגרת תוכנית חינוך לילדים ונוער
עיריית תל-אביב ופארק וולפסון
אירוע נוסף >



זכרית פייט-ביטי לה וורדיה אושרה...

הזכרית פייט-ביטי לה וורדיה אושרה...
זכרית פייט-ביטי לה וורדיה אושרה...
זכרית פייט-ביטי לה וורדיה אושרה...



סידור קוליטרי בטוה שאהן

הפרט אליו לעזור בו נחשבת כלואה
הקטנה לילדים והמבוגרים מהחברות
בבית הספר/המחלקה המרכזית והנהגה
אחד כי המארגן באמצעות משרדית מן
אחד... לעזור נוסף





כרטיס העיר
דיגיטל
העירייה מקוונת אליך
ONLINE MUNICIPAL SERVICES

ישראלה ישראלי
1234567-1234

כרטיס העיר
דיגידוג
העירייה מקוונת אליך
ONLINE MUNICIPAL SERVICES



שרול ישראלי | דוגי דוג
10.10.2015 | 1234567-8910

תשוב



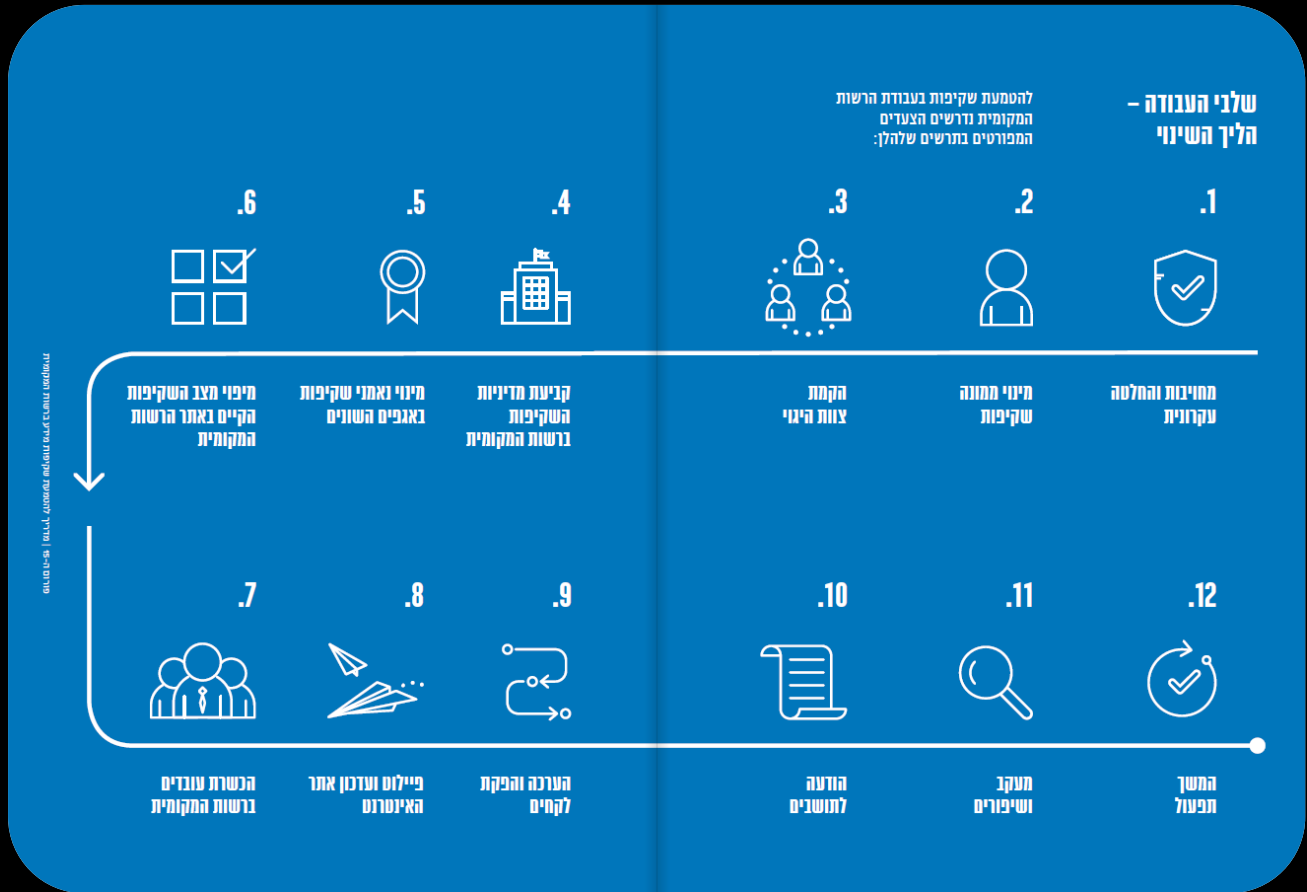
כרטיס העיר
דיגיטל
העירייה מקוונת אליך



הקשב!
הפגות לחיילים
ולחיילות חושב
תל אביב-יפו

מערך
דיגיטל
העירייה מקוונת אליך
ONLINE MUNICIPAL SERVICES

יצירת תהליך ארגוני



שילבי העבודה- הליך השינוי מתוך "מדריך להטמעת שקיפות מידע ברשות המקומית" פורום ה- 15



המרכיב החשוב ביותר במתכון להצלחה
הוא שקיפות משום ששקיפות בונה אמון
דניס מוריסון

אמון הוא הדבק של החיים. זה המרכיב
החיוני ביותר בתקשורת יעילה.
זהו העיקרון הבסיסי שמכיל את כל היחסים
סטפן קוברי



ניהול המידע והידע העירוני כתשתית לשקיפות ובניית אמון עם התושבים

תודה

זוהר שרון
מנהלת מינהלת הידע
עיריית תל אביב-יפו
sharon@tel-aviv.gov.il